

**Electricity Facts Label (EFL)**  
Spark Energy, LLC  
Centerpoint Energy Service Area  
Free Nights 12  
ISSUE DATE: [Placeholder]

|                                             |         |          |          |
|---------------------------------------------|---------|----------|----------|
| Average Monthly Use ( <b>Residential</b> )  | 500 kWh | 1000 kWh | 2000 kWh |
| Average Price per Kilowatt-hour (¢ per kWh) | 18.53¢  | 18.09¢   | 17.87¢   |

Average price calculation is determined by using the predetermined formula and an average usage profile for this TDU with 36 % of electricity usage on occurring during the \*Nighttime Hours as defined below\*.

The average price examples shown above include your Transmission and Distribution Utility (TDU) delivery costs, which will be passed through to you in accordance with the rates charged by your TDU. The price disclosure is an estimate. This estimated average price per kWh disclosure is an example and is calculated using:

|                                 |          |                   |
|---------------------------------|----------|-------------------|
| Energy Daytime Charge           | 21.30¢   | ¢ per kWh         |
| Energy Nighttime Charge         | 0.00¢    | ¢ per kWh         |
| TDU Delivery Charge Residential | 4.01890¢ | ¢ per kWh         |
| TDU Delivery Charge Residential | \$4.39   | \$ per bill month |

Daytime Energy Charge applies everyday from 5 AM to 9 PM. Nighttime Energy Charge applies to usage on everyday from 9 PM to 5 AM. Your average price per kWh each month is determined by using the energy charge above and the predetermined formula.

The offered rate applies strictly to residential non-demand metered electric service. Customer's eligibility for the rate provided herein is based on customer representing and warranting that customer's residential load profile classification qualifies for residential service. Spark reserves the right upon receiving such notice or other information evidencing a load profile that does not qualify for residential service to provide customer with fourteen (14) days advance written notice of any material changes Customer will incur under the applicable TOS for your then current load profile.

Price per kWh = [TDU Delivery Charges per Month + (Monthly billed kWh usage x TDU Delivery Charges per kWh) + (Daytime Energy Rate x applicable Daytime kWh usage) + (Nighttime Energy Rate x applicable Nighttime kWh usage)]/ Monthly billed kWh usage.

In the event Spark Energy receives incomplete interval data from your Transmission and Distribution Service Provider (TDSP), Spark Energy may estimate your usage for missing periods based on historical data from your meter. A multi-day average of recent interval data will be used to estimate usage for missing intervals and the estimates will be used to calculate your monthly bill.

When there is a difference between the monthly meter read and the monthly total of the actual or estimated interval data, the usage difference will be allocated based on your usage profile for that billing period. If less than 50% of the interval data is received from the TDSP or is estimated by Spark Energy, the usage difference between the monthly meter read and monthly total of the actual or estimated interval data will be applied as 64 % at the Energy Daytime Charge and 36% at the Energy Nighttime Charge.

This average price disclosure does not include applicable federal, state and local taxes or any fees (including gross receipt tax reimbursement), other non-recurring amounts charged by Spark Energy, governmental entities, or changes resulting from federal, state or local laws or regulatory actions that impose new or modified fees or costs that are outside our control. Your actual price for electricity may vary according to your exact monthly usage and your TDU pass-through charges.

Some locations may be subject to a TDU Underground Facilities and Cost Recovery Charge authorized by your city that is not included in this average price disclosure. See your TDU's tariff for a list of cities and authorized charges.

**Electricity Price**

**Other Key Terms and Questions**

See Terms of Service statement for full listing of fees, deposit policy, and other terms.

**Disclosure**

|                 |             |
|-----------------|-------------|
| Type of Product | Time Of Use |
| Contract Term   | 12 Months   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|--|---------------|------------------------------|--|-----------------|----------------------------------------------------|--|------------------|----------------|--|------------|----------------|--|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------|-------|--|----------------|-------------------------------------------------|--|
| Chart                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Do I have a termination fee or any fees associated with terminating service? | \$100.00. Fee does not apply if Customer moves to another location and provides a forwarding address and, if required, reasonable evidence that the customer no longer occupies the location specified in the contract.                                                                                                                                                                                                  |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Can my price change during contract period?                                  | YES, but only for the very limited reasons described below.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | If my price can change, how will it change, and by how much?                 | The Price is subject to change during the Initial Term of this Agreement only if there are changes in TDSP charges; changes to the Electric Reliability Council of Texas (“ERCOT”), or Texas Regional Entity (“TRE”) administrative fees charged to loads or changes resulting from federal, state or local laws or regulatory actions that impose new or modified fees or costs that are beyond Spark Energy’s control. |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | What other fees may I be charged?                                            | Fees not included in price above: Insufficient funds: \$30; DNP Notice Fee: \$9.99; Disconnection Fee: \$50. Information on other non-recurring fees is available in the Terms of Service in the section labeled <b>‘Other Charges and Fees’</b> .                                                                                                                                                                       |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |
| Disclosure Chart Continued                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Is this a pre-pay or pay in advance product                                  | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Does the REP purchase excess distributed renewable generation?               | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Renewable Content                                                            | This product is 6.0% renewable.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | The statewide average for renewable content is                               | 31.1%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |
| <table border="1"> <tr> <td>Internet Address</td><td colspan="2">www.SparkEnergy.com</td></tr> <tr> <td>Email Address</td><td colspan="2">CustomerCare@SparkEnergy.com</td></tr> <tr> <td>Mailing Address</td><td colspan="2">12140 Wickchester Ln, Suite 100, Houston, TX 77079</td></tr> <tr> <td>Telephone Number</td><td colspan="2">1-877-547-7275</td></tr> <tr> <td>Fax Number</td><td colspan="2">1-877-374-8007</td></tr> <tr> <td>Hours of Operation</td><td colspan="2">Monday – Friday: 8:00 am – 7:00 pm CST<br/>Saturday: 9:00 am – 12:00 pm CST</td></tr> <tr> <td>PUCT Certificate Number</td><td colspan="2">10046</td></tr> <tr> <td>Version Number</td><td colspan="2">REFE_Free Nights 12_Centerpoint Energy_04212023</td></tr> </table> |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Internet Address | www.SparkEnergy.com |  | Email Address | CustomerCare@SparkEnergy.com |  | Mailing Address | 12140 Wickchester Ln, Suite 100, Houston, TX 77079 |  | Telephone Number | 1-877-547-7275 |  | Fax Number | 1-877-374-8007 |  | Hours of Operation | Monday – Friday: 8:00 am – 7:00 pm CST<br>Saturday: 9:00 am – 12:00 pm CST |  | PUCT Certificate Number | 10046 |  | Version Number | REFE_Free Nights 12_Centerpoint Energy_04212023 |  |
| Internet Address                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | www.SparkEnergy.com                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |
| Email Address                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CustomerCare@SparkEnergy.com                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |
| Mailing Address                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 12140 Wickchester Ln, Suite 100, Houston, TX 77079                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |
| Telephone Number                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1-877-547-7275                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |
| Fax Number                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1-877-374-8007                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |
| Hours of Operation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Monday – Friday: 8:00 am – 7:00 pm CST<br>Saturday: 9:00 am – 12:00 pm CST   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |
| PUCT Certificate Number                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10046                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |
| Version Number                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | REFE_Free Nights 12_Centerpoint Energy_04212023                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                     |  |               |                              |  |                 |                                                    |  |                  |                |  |            |                |  |                    |                                                                            |  |                         |       |  |                |                                                 |  |

## Etiqueta de información sobre la electricidad (EFL)

Spark Energy, LLC

Área de servicio de Centerpoint Energy

Free Nights 12

FECHA DE PUBLICACIÓN: [Placeholder]

|                                                |         |          |          |
|------------------------------------------------|---------|----------|----------|
| Uso mensual promedio ( <b>Residencial</b> )    | 500 kWh | 1000 kWh | 2000 kWh |
| Precio promedio por Kilovatio-hora (¢ por kWh) | 18.53¢  | 18.09¢   | 17.87¢   |

El cálculo del precio promedio se determina utilizando la fórmula predeterminada y un perfil de uso promedio para esta TDU con el 36% del uso de electricidad durante las \*Horas Nocturno como se define a continuación\*.

Los ejemplos de precios promedio que se muestran arriba incluyen sus costos de entrega de Servicios de Transmisión y Distribución (TDU), los cuales son emitidos a usted de acuerdo a las tarifas cobradas por su TDU. La divulgación del precio es una estimación. Esta divulgación de precio promedio estimado por kWh es un ejemplo y se calcula utilizando:

|                                        |          |                      |
|----------------------------------------|----------|----------------------|
| Cargo de energía Diurna                | 21.30¢   | ¢ por kWh            |
| Cargo de energía Nocturno              | 0.00¢    | ¢ por kWh            |
| Cargo de entrega de la TDU residencial | 4.01890¢ | ¢ por kWh            |
| Cargo de entrega de la TDU residencial | \$4.39   | \$ por mes de cuenta |

El cargo por energía diurna se aplica todos los días de 5:00 a. m. a 9:00 p. m. El cargo de energía nocturna se aplica al uso todos los días de 9 p. m. a 5 a. m. Su precio promedio por kWh cada mes se determina utilizando el cargo de energía anterior y la fórmula predeterminada.

La tarifa ofrecida se aplica estrictamente al servicio eléctrico medido residencial sin demanda. La elegibilidad del Cliente para la tarifa proporcionada en este documento se basa en que el cliente represente y garantice que la clasificación del perfil de carga residencial del cliente califica para el servicio residencial. Spark se reserva el derecho de recibir dicha notificación u otra información que demuestre un perfil de carga que no califique para el servicio residencial de proporcionar al cliente un aviso por escrito con catorce (14) días de anticipación de cualquier cambio material en el que el Cliente incurrirá bajo los TOS aplicables para su perfil de carga vigente en ese momento.

Precio por kWh = [Cargos de entrega de TDU por mes + (Uso de kWh facturado mensualmente x Cargos de entrega de TDU por kWh) + (Tarifa de energía Diurna x uso de kWh Diurna aplicable) + (Tarifa de energía Nocturno x uso de kWh Nocturno aplicable)] / Uso de kWh facturado mensualmente.

En el caso de que Spark Energy reciba datos de intervalo incompletos de su Proveedor de servicios de transmisión y distribución (TDSP), Spark Energy puede estimar su uso para los períodos faltantes en función de los datos históricos de su medidor. Se utilizará un promedio de varios días de datos de intervalos recientes para estimar el uso de intervalos faltantes y las estimaciones se utilizarán para calcular su factura mensual.

Cuando haya una diferencia entre la lectura mensual del medidor y el total mensual de los datos de intervalo reales o estimados, la diferencia de uso se asignará en función de su perfil de uso para ese período de facturación. Si se recibe menos del 50% de los datos de intervalo del TDSP o si es estimado por Spark Energy, la diferencia de uso entre la lectura mensual del medidor y el total mensual de los datos de intervalo reales o estimados se aplicará como el 64% al Cargo por energía Diurna y el 36% al Cargo por energía Nocturno.

Esta divulgación de precio promedio no incluye impuestos federales, estatales y locales aplicables ni ninguna tarifa (incluido el reembolso de impuestos por recibos brutos), otros montos no recurrentes cobrados por Spark Energy, entidades gubernamentales o cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales o acciones regulatorias que impongan tarifas o costos nuevos o modificados que estén fuera de nuestro control. Su precio real de electricidad puede variar de acuerdo con su uso mensual exacto y sus cargos de traslado de TDU.

Algunas ubicaciones pueden estar sujetas a un Cargo por instalaciones subterráneas y recuperación de costos de TDU autorizado por su ciudad que no está incluido en esta divulgación de precio promedio. Consulte el tarifario de su TDU para obtener una lista de ciudades y cargos autorizados.

### Precio de la electricidad

### Otros términos y preguntas clave

Consulte la declaración de los Términos de servicio para un listado completo de costos, política de depósito y otros términos.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|--|---------------------------------|------------------------------|--|------------------|----------------------------------------------------|--|--------------------|----------------|--|---------------|----------------|--|----------------------|------------------|-----------------------------------------|--|---------|------------------------------------------|----------------------------|-------|--|----------------|-------------------------------------------------|--|
| Cuadro de Divulgación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tipo de producto                                                                                    | Tarifa variable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Período del Contrato                                                                                | 12 Meses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ¿Debo pagar una tarifa por terminación o algún otro cargo asociado con la terminación del servicio? | \$100.00. No se aplica ningún cargo si el Cliente se muda a otro lugar y da una nueva dirección y, si se requiere, presenta evidencia razonable de que ya no ocupa el lugar especificado en el contrato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ¿Puede cambiar el precio durante el período del contrato?                                           | SÍ, pero solo por las razones muy limitadas descritas más abajo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Si el precio puede cambiar, ¿cómo y por cuánto cambiará?                                            | El precio está sujeto a cambio durante el Período inicial del presente Acuerdo solo si hay cambios en los cargos del proveedor de servicio de transmisión y distribución (TDSP); cambios al Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas ("ERCOT"), o tarifas administrativas de la Entidad Regional de Texas ("TRE") cobradas a las cargas o cambios derivados de las leyes federales, estatales o locales o actos reglamentarios que imponen tarifas nuevas o modificadas o costos que están fuera del control de Spark Energy. |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ¿Qué otras tarifas se me podrían cobrar?                                                            | Tarifas no incluidas en el precio anterior: Insuficiencia de fondos: \$30; Tarifa por aviso de desconexión: \$9.99; Tarifa por Desconexión: \$50. Información sobre otras tarifas no recurrentes se incluye en los Términos de servicio en la sección titulada 'Otros cargos y tarifas'                                                                                                                                                                                                                                          |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Is this a pre-pay or pay in advance product                                                         | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ¿El proveedor de energía renovable (REP) compra generación renovable distribuida en exceso?         | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Contenido renovable                                                                                 | Este producto es 6.0% renovable.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | El promedio estatal de contenido renovable es del                                                   | 31.1%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
| <table> <tr> <td>Dirección de Internet</td><td colspan="2">www.SparkEnergy.com</td></tr> <tr> <td>Dirección de correo electrónico</td><td colspan="2">CustomerCare@SparkEnergy.com</td></tr> <tr> <td>Dirección postal</td><td colspan="2">12140 Wickchester Ln, Suite 100, Houston, TX 77079</td></tr> <tr> <td>Número de teléfono</td><td colspan="2">1-877-547-7275</td></tr> <tr> <td>Número de fax</td><td colspan="2">1-877-374-8007</td></tr> <tr> <td>Horario de operación</td><td>Lunes a viernes:</td><td>8:00 am a 7:00 pm hora estándar central</td></tr> <tr> <td></td><td>Sábado:</td><td>9:00 am a 12:00 pm hora estándar central</td></tr> <tr> <td>Número de certificado PUCT</td><td colspan="2">10046</td></tr> <tr> <td>Versión número</td><td colspan="2">REFE_Free Nights 12_Centerpoint Energy_04212023</td></tr> </table> |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dirección de Internet | www.SparkEnergy.com |  | Dirección de correo electrónico | CustomerCare@SparkEnergy.com |  | Dirección postal | 12140 Wickchester Ln, Suite 100, Houston, TX 77079 |  | Número de teléfono | 1-877-547-7275 |  | Número de fax | 1-877-374-8007 |  | Horario de operación | Lunes a viernes: | 8:00 am a 7:00 pm hora estándar central |  | Sábado: | 9:00 am a 12:00 pm hora estándar central | Número de certificado PUCT | 10046 |  | Versión número | REFE_Free Nights 12_Centerpoint Energy_04212023 |  |
| Dirección de Internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | www.SparkEnergy.com                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
| Dirección de correo electrónico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CustomerCare@SparkEnergy.com                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
| Dirección postal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 12140 Wickchester Ln, Suite 100, Houston, TX 77079                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
| Número de teléfono                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1-877-547-7275                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
| Número de fax                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1-877-374-8007                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
| Horario de operación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Lunes a viernes:                                                                                    | 8:00 am a 7:00 pm hora estándar central                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Sábado:                                                                                             | 9:00 am a 12:00 pm hora estándar central                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
| Número de certificado PUCT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10046                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |
| Versión número                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | REFE_Free Nights 12_Centerpoint Energy_04212023                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                     |  |                                 |                              |  |                  |                                                    |  |                    |                |  |               |                |  |                      |                  |                                         |  |         |                                          |                            |       |  |                |                                                 |  |